OUVIDORIA

Endereço de acesso:

https://site.vicosa.al.gov.br/acesso-a-informacao/ouvidoria

O que é Ouvidoria?

Órgão auxiliar independente, permanente e com autonomia administrativa e funcional, servindo de canal entre o Cidadão e o Poder Público.

Qual o objetivo da Ouvidoria?

Oferecer oportunidades aos usuários que necessitam do Serviço Público Municipal, de apresentar reclamações, criticas, sugestões, elogios e dúvidas relativas à prestação deste Serviço.

Como entrar em contato com a Ouvidoria?

Para acessar a Ouvidoria através do portal da Prefeitura Municipal de Viçosa através do endereço: www.vicosa.al.gov.br. Acesse o botão Ouvidoria Municipal, e em seguida preencher os dados solicitados.

Quais assuntos podem ser tratados com a Ouvidoria?

Denúncias, sugestões, solicitações, criticas, elogios e reclamações.

Quais atribuições, suas demandas e responsabilidades da Ouvidoria?

Contribui para o aperfeiçoamento do serviço público municipal, propondo a adoção de medidas para prevenção, correção de falhas e omissões dos responsáveis pelo mau funcionamento do serviço público, informando ao cidadão a solução adotada. Representa um avanço para a cidadania e para a administração pública do município de Viçosa, auxiliando no exercício dos direitos dos cidadãos, tratando todas as manifestações com transparência, ética, respeito, integridade e imparcialidade.